

***STIPRŪS, NES VEIKIAME KOMANDIŠKAI IR PROFESIONALIAI***

## **KOKYBĖS POLITIKA**

**UAB LEMONA MISIJA** – tiekiamė platų elektronikos komponentų ir priedų asortimentą; siekdami klientams kurti pridėtinę vertę juos konsultuojame bei parenkame geriausiai jų poreikius atitinkančius sprendimus.

**UAB LEMONA VIZIJA** – moderniausia elektronikos komponentų prekybinė sistema Baltijos šalyse.

Šiam siekiui įgyvendinti nukreipsime darbuotojų pastangas esminiam kokybės gerinimui visuose lygiuose ir visose darbo vietose.

Kokybės politika bus įgyvendinama vadovaujantis šiais principais:

- Prioritetas kokybei visose organizacijos veiklos srityse.
- Nuolatinis ryšys su išoriniais ir vidiniais klientais produktų bei paslaugų kokybei gerinti.
- Sutartinių įsipareigojimų vykdymas.
- Išorės procesų bei produktų tiekėjų ir paslaugų teikėjų informavimas apie organizacijos kokybės tikslus bei keliamus reikalavimus.
- Organizacijos veiklai taikomų įstatymų bei reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų vykdymas.
- Procesų kokybės tikslų įgyvendinimas, naudojant reikalingus išteklius.
- Nuolatinis darbuotojų tobulėjimas bei komandinio darbo ugdymas.
- Periodinis kokybės vadybos sistemos, atitinkančios tarptautinio standarto ISO 9001 reikalavimus, vertinamosios analizės atlikimas, nuolatinis gerinimas ir rezultatyvumo didinimas.

Organizacijos vadovybė užtikrina, kad kokybės politika prieinama, žinoma ir suprantama darbuotojams, ateityje bus reguliariai peržiūrima, analizuojama bei atnaujinama, kad nuolat išliktų aktuali.

**Generalinis direktorius**  
2019 m. vasario 25 d.



**Raimondas Arlauskas**